

# Datenschutzerklärung

## der

# e-can suisse Genossenschaft

### 1. Zweck der Datenschutzerklärung

- 1.1. Betreiberin der Website e-can suisse.ch (nachfolgend **«Website»**) ist die e-can suisse Genossenschaft mit Sitz in Sitten (nachfolgend **«e-can suisse»** genannt). Der Datenschutz ist e-can suisse wichtig. e-can suisse hält sich an die geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben und Regelungen.
- 1.2. Diese Datenschutzerklärung zeigt den Umgang von e-can suisse mit Personendaten auf und legt insbesondere dar, welche Personendaten des Besuchers der Website und von Stromkunden (nachfolgend **«Nutzer»** genannt) von e-can suisse bearbeitet werden und zu welchen Zwecken die Bearbeitung dieser Daten erfolgt. Sie beschreibt zudem, wie gesammelte Personendaten überprüft, korrigiert oder gelöscht werden können.
- 1.3. Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf allfällige externe Links, die zu Angeboten Dritter führen. Für diese Angebote gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.
- 1.4. Diese Datenschutzerklärung ist integrierter Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von von e-can suisse.

### 2. Anerkennung der Datenschutzerklärung

- 2.1. Mit dem Anklicken des Feldes «Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu» erklärt sich der Benutzer mit dieser Datenschutzerklärung einverstanden.
- 2.2. Er erklärt sich insbesondere einverstanden mit der Erhebung der Personendaten und der Verwendung dieser Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung.

### **3. Personendaten**

e-can suisse respektiert die Privatsphäre des Nutzers und wird keinerlei Personendaten (wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse) sammeln, es sei denn, diese werden:

- vom Nutzer freiwillig zur Verfügung gestellt;
- oder durch Cookies automatisch erhoben.

Im Rahmen der Anmeldung als Stromkunde werden von den Nutzern zwingend folgende Daten erhoben:

- Vor- und Nachname oder Firma;
- Postadresse;
- E-Mail-Adresse;
- Daten bezüglich Stromverbrauch.

### **4. Verwendung von Personendaten**

4.1. Vom Nutzer an e-can suisse übermittelte Daten dürfen von e-can suisse wie folgt verwendet werden:

- Zur Erstellung eines Nutzer-Kontos;
- bei Stromkunden zur Abwicklung und Erbringung der vertraglichen Dienstleistungen von e-can suisse sowie zur Abwicklung und Verwaltung dessen Genossenschaftsmitgliedschaft;
- um Geschäfte mit dem Nutzer zu tätigen.

Zu den vorgenannten Zwecken darf e-can suisse die ihr vom Nutzer übermittelten Daten auch an Vertriebs- und Kooperationspartner von e-can suisse senden. Weitere Personen erhalten von den Personendaten keine Kenntnis.

4.2. Der Zugang zu Personendaten ist auf diejenigen Mitarbeiter sowie Vertriebs- und Kooperationspartner begrenzt, die diese Daten kennen müssen. Die betreffenden Personen und Unternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet. e-can suisse wird Personendaten keinesfalls an Dritte verkaufen oder auf andere Weise vermarkten.

### **5. Cookies**

5.1. Wenn der Nutzer die Website besucht, können auf seinem Computer automatisch Informationen gespeichert werden. Dies geschieht in Form von sogenannten «Cookies» oder einer ähnlichen Datei, die e-can suisse in verschiedener Hinsicht hilft, so zum Beispiel um die Präferenzen der Besucher der Website kennenzulernen und die Website zu verbessern.

- 5.2. Die meisten Browser ermöglichen es, Cookies zu löschen, deren Installation zu verhindern oder eine Warnung zu generieren, bevor ein Cookie installiert wird. Weitergehende diesbezügliche Informationen kann der Nutzer den Browser-Instruktionen entnehmen.
- 5.3. e-can suisse wird automatisch gespeicherte Informationen ausschliesslich für statistische Auswertungen verwenden und insbesondere nicht mit den e-can suisse allenfalls überlassenen Personendaten in Verbindung bringen.

## 6. Webanalysedienste

- 6.1. e-can suisse verwendet zur Auswertung der Nutzung der Website Webanalysedienste von Drittanbietern, an welche im Rahmen des Einsatzes dieser Dienste ebenfalls Personendaten übermittelt werden können. Sodann benutzt e-can suisse auf der Webseite Social Plugins verschiedener Anbieter (namentlich Facebook, Instagram, YouTube, XING, LinkedIn). Dies kann mit einer Datenerhebung der betreffenden Anbieter einhergehen.
- 6.2. Google Analytics ist einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google»). Google Analytics verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf dem Computer der Benutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschliesslich IP-Adresse der Benutzer) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Benutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für e-can suisse zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall die IP-Adresse der Benutzer mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Die Benutzer können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser Software verhindern; e-can suisse weist die Benutzer jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der e-can suisse-Plattform vollumfänglich genutzt werden können. Durch die Nutzung der e-can suisse-Plattform erklären die Benutzer sich mit der Bearbeitung der über sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.
- 6.3. Facebook ist ein soziales Netzwerk des amerikanischen Unternehmens Facebook, Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Instagram ist ein soziales Netzwerk des amerikanischen Unternehmens Instagram, LLC (181 South Park Street, Suite 2, San Francisco, CA 94107). YouTube ist eine Video-Plattform des amerikanischen Unternehmens YouTube, LLC (901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066). XING ist ein soziales Netzwerk des deutschen Unternehmens XING AG (Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg). LinkedIn ist ein soziales Netzwerk der amerikanischen LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043). Wenn Besucher die Webseite von e-can suisse aufrufen, wird von ihrem Browser eine direkte Verbindung mit den Servern der vorgenannten Anbieter aufgebaut und der jeweilige Button von dort geladen. Dabei wird die Information an den jeweiligen Anbieter übermittelt, dass die entsprechende Webseite aufgerufen wurde. Ist der Besucher registrierter Nutzer des betreffenden Dienstes und kann der Anbieter ausserdem den Seitenabrufs dem entsprechenden Profil zuordnen und unter Umständen weitere Daten erheben. Weitere Informationen zu Datenerhebung und -verarbeitung finden sich in den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter, die unter den nachfolgenden Links abrufbar sind:

- Facebook: <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

- YouTube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>
- XING: <https://www.xing.com/privacy>
- LinkedIn: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=de_DE)

## 7. Sicherheitsmassnahmen

- 7.1. e-can suisse sieht Sicherheitsmassnahmen vor, um Verlust, Missbrauch oder Änderung von Informationen und Personendaten zu verhindern.
- 7.2. Der Nutzer ist sich bewusst, dass Übertragungen im Internet nicht sicher sind. Sobald e-can suisse die übertragenen Informationen erhalten hat, sichert sie diese in angemessener Weise in ihren Systemen.

## 8. Rechte des Nutzers

- 8.1. Der Nutzer kann jederzeit verlangen, dass e-can suisse ihm eine Kopie der Personendaten, welche ihn betreffen, zustellt oder ihm über deren Verwendung Auskunft erteilt. Weiter wird e-can suisse diese Daten auf Wunsch des Nutzers jederzeit korrigieren oder löschen. Die dafür zuständige Stelle erreicht der Nutzer wie folgt:

e-can suisse Genossenschaft, c/o FMV SA, Rue de la Dixence 9, 1951 Sitten

Email: [datenschutz@e-can.suisse.ch](mailto:datenschutz@e-can.suisse.ch)

e-can suisse ist bei solchen Anfragen verpflichtet, die Identität des Nutzers zu überprüfen. Anfragen können daher nur bearbeitet werden, wenn dieser ein geeigneter Identitätsnachweis (Kopie Personalausweis oder ähnliches) beigefügt wird.

## 9. Anpassung der Datenschutzerklärung

e-can suisse behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben anzupassen.

## 10. Aufrufen der Datenschutzerklärung

Der Nutzer kann diese Datenschutzerklärung jederzeit aufrufen, herunterladen, speichern oder ausdrucken.